

Matematika és Fizika Tanszék értekezlet
Jegyzőkönyv
2007. 11. 22.

Jelen vannak: Dr. Bánkuti Gyöngyi, Dr. Kövér György, Dr. Klencsár Zoltán, Klingné Takács Anna, Dr. Stettner Eleonóra, Dr. Ureczky József, a jegyzőkönyvet vezeti: Walter Imola
Meghívott vendég: Dr. Ulbert Zsolt.

A beszállítók értékeléséhez szempontok

Pontos, precíz szállítási idő betartása,
Megfelelő minőségű árut adtak át,
Meg voltunk-e elégedve az ügyintézésükkel,
Reklamációs lehetőség (kapcsolattartó) volt /vagy nem

Beszállítók értékelése:

S. E.: Köszönöm mindenkinek, hogy megjelent az értekezleten. Külön köszöntöm Dr. Ulbert Zsoltot az Informatika Tanszékről, aki a HEFOP beszállítóinak értékelésében, mint a pályázat témavezetője vesz részt.

S. E.: Dr. Bánkuti Gyöngyi a ROP pályázat beszállítóit értékeli majd, a többiek pedig a tanszékit.

B. Gy.: Mi alapján választjuk ki a sok beszállító közül azt, hogy kit értékelünk?

K. Gy.: Azok a beszállítók lesznek kiértékelve, akikre a továbbiakban is számítunk esetlegesen.

A „Tudásközpont” (ROP 3.3.1.-es támogatású) pályázat beszállítói:

1.

A cég neve	EURO ONE
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Hordozható számítógépek
Szállítás	Gyors és pontos
Ár	Nagyon kedvező
Minőség	Nagyon jó
Garancia-reklamációs lehetőség	Garanciapapír alapján
Egyéb megjegyzés	A laptopok használatra készen érkeztek, már feltelepítették rá a szoftvereket is- így szállították le őket

2.

A cég neve	Ti Pont
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Reklám anyagok (toll)
Szállítás	Gyors, pontos
Ár	Olcsó
Minőség	Nagyon jó
Garancia-reklamációs lehetőség	Folyamatos telefonos kapcsolatot tart fenn a cég minden megrendelőjével (velünk is a mai napig)
Egyéb megjegyzés	

3.

A cég neve	<i>Kellékcenter Kft.</i>
Értékelés szempontjai:	
Az áruk megnevezése:	Irodaszerek
Szállítás	Gyors, pontos
Ár	Olcsó
Minőség	Nagyon jó
Garancia-reklamációs lehetőség	Telefonos bejelentés alapján azonnal intézkednek
Egyéb megjegyzés	

4.

A cég neve	<i>Vörös Design</i>
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Óriás plakát, plakátok
Szállítás	Gyors, pontos
Ár	Olcsó, az elkészítés árában a felragasztás és kiszállítás díja is benne volt
Minőség	Nagyon jó
Garancia-reklamációs lehetőség	Személyes, telefonos, e-mail-es ügyfélszolgálat működik folyamatosan
Egyéb megjegyzés	Nagyon jó minőségű, időjárás-álló védőréteggel bevonták az óriásplakátot

Szolgáltatás típusú beszállítók (ROP):

5.

A cég neve	<i>IQ STAR Bt.</i>
Értékelés szempontjai:	
Az áru megnevezése:	Diplomás vállalkozó tanfolyam
Szállítás	-----
Ár	Megfelelő (a pályázatban tervezettnek, az aktuális piaci viszonyoknak)
Minőség	Megfelelő (pályázató által is elfogadott)
Garancia-reklamációs lehetőség	Megfelelő (Az adminisztratív hiányosságokat a pályázató kérésére beszállító pótolta)
Egyéb megjegyzés	Csak a pályázat miatti beszállító 3 árajánlatból kiválasztva

6.

A cég neve	Balázs Béláné (vállalkozó)
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Számítógépes gépírás tanfolyamok
Szállítás	- (nem releváns)
Ár	Megfelelő (a pályázatban tervezettnek, az aktuális piaci viszonyoknak)
Minőség	Megfelelő (pályázató által is elfogadott)
Garancia-reklamációs lehetőség	Megfelelő (Az adminisztratív hiányosságokat a pályázató kérésére beszállító pótolta)
Egyéb megjegyzés	Csak a pályázat miatti beszállító 3 árajánlatból kiválasztva

7.

A cég neve	Császárné Erdei Julianna (vállalkozó)
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Számítógépes gépírás tanfolyamok
Szállítás	- (nem releváns)
Ár	Megfelelő (a pályázatban tervezettnek, az aktuális piaci viszonyoknak)
Minőség	Megfelelő (pályázató által is elfogadott)
Garancia-reklamációs lehetőség	Megfelelő (Az adminisztratív hiányosságokat a pályázató kérésére beszállító pótolta)
Egyéb megjegyzés	Csak a pályázat miatti beszállító 3 árajánlatból kiválasztva

8.

A cég neve	EDIDIT Bt.
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Menedzsment tanfolyam
Szállítás	- (nem releváns)
Ár	Megfelelő (a pályázatban tervezettnek, az aktuális piaci viszonyoknak)
Minőség	Megfelelő (pályázató által is elfogadott)
Garancia-reklamációs lehetőség	Megfelelő (Az adminisztratív hiányosságokat a pályázató kérésére beszállító pótolta)
Egyéb megjegyzés	Csak a pályázat miatti beszállító 3 árajánlatból kiválasztva

A HEFOP-3.3.1-p.-2004-09-0093/1.0 pályázat beszállítói:

1.

A cég neve	Gábor-Papír Írószer
-------------------	----------------------------

Értékelés szempontjai:

Az áru(k) megnevezése:	Irodaszerek
Szállítás	Gyors és pontos teljesítés
Ár	Olcsó
Minőség	Nagyon jó
Garancia-reklamációs lehetőség	
Egyéb megjegyzés	

2.

A cég neve	Somogy Informatika
-------------------	---------------------------

Értékelés szempontjai:

Az áru(k) megnevezése:	Kisértékű irodai eszközök (Pendrive, toner)
Szállítás	Gyors szállítás a megrendelés után
Ár	Olcsó
Minőség	Az olcsó ár mellett jó minőségű eszközök
Garancia-reklamációs lehetőség	Általános garanciális feltételek
Egyéb megjegyzés	Rugalmas, ügyfélbarát ügyintézés

3.

A cég neve	Humansoft Elektronikai Kft.
-------------------	------------------------------------

Értékelés szempontjai:

Az áru(k) megnevezése:	
Szállítás	Gyors, pontos
Ár	Olcsó (közbeszerzés)
Minőség	Nagyon jó
Garancia-reklamációs lehetőség	Általános garanciális feltételek
Egyéb megjegyzés	

4.

A cég neve	Magyar Posta Zrt.
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Csomag, levél kézbesítés
Szállítás	-----
Ár	Olcsó
Minőség	Jó
Garancia-reklamációs lehetőség	Ajánlott levélhez térítvevény alapján
Egyéb megjegyzés	

5.

A cég neve	Magyar Államvasutak Zrt.
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Személyszállítás
Szállítás	-----
Ár	olcsó
Minőség	Jó
Garancia-reklamációs lehetőség	-----
Egyéb megjegyzés	

A TANSZÉK beszállítója:

1.

A cég neve	Euro-Profil Szerviz Kft.
Értékelés szempontjai:	
Az áru(k) megnevezése:	Fénymásoló javítás, karbantartás
Szállítás	Gyors
Ár	Olcsó
Minőség	Nagyon jó
Garancia-reklamációs lehetőség	Folyamatos garanciális javítás
Egyéb megjegyzés	

Óralátogatás, értékelés:

S.E.: Még egy hibát jegyeztek fel nálunk a tanszéken, hiányolták az óralátogatások kézzel írt jegyzőkönyvét és a hozzá tartozó, az adott oktatóval történő értékeléseket.

Emiatt kérek minden érintettet, akinél már voltam óralátogatóban, hogy legyen szíves itt maradni értekezlet után, hogy ehhez időpontot egyeztessünk.

Minőségirányítási cél százalékos (%) vagy darabszám szerinti meghatározása:

A minőségcél pontos, darabszám szerinti vagy százalékos meghatározásához fogunk küldeni egy táblázatot, arra kérek mindenkit, hogy azt legyen szíves kitölteni és visszaküldeni minél előbb. Ezt majd összesítjük és meghatározzuk vele a minőségcél.

A második minőségcélhoz kérem mindenki nevezzen meg legalább egy módszert, amelyet kidolgozva „közkinccsé” tudunk tenni az Egyetemen.

Oktatók hallgatói véleményezésének eredményének kiértékelése:

S. E.: Köszönjük Klencsár Zolinak a tanszéki kérdőív megalkotását.

Szeretném megkérni Dr. Ureczky Józsefet a kérdőívek kiértékelésére, amelynek határideje december 3-a legyen, így a következő tanszéki értekezleten a kiértékelését is meg tudjuk beszélni.

A dolgozók elégedettségmérésének eredményét a következő tanszéki értekezleten beszéljük meg.

A beiskolázási stratégiánkról:

S. E.: Szeretném felhívni mindenki figyelmét arra, hogy 2007. december 6-án este az ÁTK-GTK szervezésében a Munkácsy Mihály Gimnáziumos diákok számára, valamint 2007. december 13-án este a Táncsicsosoknak, 2007. november 28-án a Klebersberg Kunó Kollégiumban nyílt napot szervezünk. Minden érdeklődőt szívesen látok. Tanársegédek és PhD hallgatók fognak ebben segíteni.

Helyesbítő intézkedések naplójába legyen szíves mindenki a plusz konzultációkat bejegyezni. Az eddigi intézkedések célja a szeptembertől bevezetésre került minőségirányítási rendszer haladéktalan megismerése és hogy a további munkát eszerint végezzük.

Köszönöm mindenkinek a részvételt.

A fentieket mindenki tudomásul vette.

Kaposvár, 2007. november 22.

.....
Hitelesítő (1)

.....
Hitelesítő (2)